|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Değerli Müşterimiz; sizlere daha kaliteli hizmet verebilmek için görüşleriniz bizim açımızdan önem arz etmektedir. Hizmet kalitemizi arttırmamız ve varsa hatalarımızı görüp düzetmemiz için anket formumuzu doldurarak, e-posta yoluyla veya elden teslim etmenizi rica ederiz.  Saygılarımızla… | | | | | | | | | | | | |
| **AVESCO** ve hizmetlerinden nasıl haberdar oldunuz?  Başka firmanın tavsiyesiyle (Tavsiye eden firma adını belirtiniz : …………………………………....................)  Karşılıklı görüşme yoluyla  İnternet aracılığıyla  Diğer (……………………………………………………………)        **(** Lütfen tavsiye eden firmanın adını belirtiniz :…………………………………………………………………. **)** | | | | | | | | | | | | |
| **Puanlandırma** | | | | **1**  Çok Kötü | | **2**  Kötü | | | **3**  Orta | | **4**  İyi | **5**  Çok İyi |
| 1. AVESCO yetkililerinin sizinle iletişimini değerlendirir misiniz? | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| 1. Teklifimizi değerlendirir misiniz? | | | | | | | | | | | | |
| * Hizmet | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| * Fiyat | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| * Ticari Koşullar | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| * Teklifin ulaşma süresi | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| 1. Ekibimizi değerlendirir misiniz? | | | | | | | | | | | | |
| * Dikkat /Disiplin | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| * Tecrübe / Yetkinlik | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| * İletişim/ Koordinasyon | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| 1. Hazırlanan raporu değerlendirir misiniz? | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| * Anlaşılır | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| * Kapsamlı /Yeterli | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| * Raporun ulaşma süresi | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| **5)** Verilen hizmetten memnun kaldınız mı? | | | |  | |  | | |  | |  |  |
| **6)** Tekrar AVESCO’yu tercih eder misiniz? | | | | Evet Hayır Belki | | | | | | | | |
| Size daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen görüşlerinizi bizimle paylaşınız: | | | | | | | | | | | | |
| **BU BÖLÜM MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.** | | | | | | | | | | | | |
| **Firma Adı** | **:** |  | | | | | | | | | | |
| **Formu Dolduran** | **:** |  | | | **Görevi** | | **:** |  | | | | |
| **Tarih** | **:** |  | | | **İmza** | | **:** |  | | | | |
| BU BÖLÜM AVESCO TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR. | | | | | | | | | | | | |
| **Alınan Karar :** | | | | | | | | | | | | |
| **Onaylayan :** | | | **Tarih :** | | | | | | | **Takip No:** | | |